

Título del Puesto: Business Analyst

Ubicación: Remote

Tipo de Trabajo: Tiempo Completo / Remoto

Acerca de Olé:

Olé Life es una startup líder en Insurtech que está transformando la industria de seguros en Latinoamérica. Con más de 30 años de experiencia en el sector asegurador de la región, fuimos los primeros en lanzar un seguro de vida 100% digital. Nuestra misión es revolucionar la forma en que se compran y venden los seguros, aprovechando soluciones impulsadas por la tecnología. Tras completar la ronda de inversión Serie A más grande en la historia de las Insurtech en LATAM y asegurar a PayPal Ventures como inversor en 2025, seguimos escalando rápidamente.

Actualmente, contamos con más de 5,000 miembros y 3,500 agentes en 30 países, impulsando la inclusión financiera y la protección a través de soluciones digitales innovadoras.

Descripción del Puesto:

Estamos buscando un Business Analyst orientado/a a los detalles para unirse a nuestro equipo dinámico. La persona seleccionada formará parte del equipo de Tecnología y Producto de Olé y desempeñará un papel crucial al conectar las necesidades del negocio con las soluciones técnicas mediante la creación de historias de usuario completas y trabajando en estrecha colaboración con equipos multifuncionales. Será responsable de recopilar requisitos, analizar procesos y garantizar la entrega de productos de alta calidad que satisfagan las necesidades de los clientes y del negocio.

Responsabilidades Principales:

- Crear Historias de Usuario
- Creación de procesos nuevos
- Automatización de procesos existentes.
- Entrevistas de usuario.
- Creación de Journey's del cliente.
- Identificación de oportunidades para el producto.
- Identificación y conocimiento de nuevas innovaciones en el mercado.

Requerimientos:

- Bachiller/Licenciatura Universitaria Completada.
- Experiencia mínima de 2 años en proyectos tecnológicos.
- Conocimiento en metodologías ágiles (Scrum, Kanban) y tradicionales (Waterfall).
- Habilidad para recopilar, documentar y analizar requisitos funcionales y no funcionales.
- Experiencia en elaboración de casos de uso, diagramas de flujo y especificaciones técnicas.
- Conocimientos básicos de herramientas de gestión de proyectos (JIRA, Trello, o algo similar).

Habilidades Clave (Soft Skills):

- Pensamiento analítico y orientación a la solución de problemas.
- Excelente comunicación verbal y escrita para interactuar con diversos stakeholders.
- Capacidad de negociación y manejo de conflictos.
- Trabajo en equipo y colaboración multidisciplinaria.
- Adaptabilidad al cambio y flexibilidad ante nuevos desafíos.
- Gestión eficaz del tiempo y cumplimiento de plazos.
- Atención al detalle y enfoque en la calidad del entregable.

Qué Ofrecemos:

- Forma parte de una startup innovadora y en crecimiento acelerado.
- Trabajo remoto en un ambiente dinámico y colaborativo.
- Oportunidades de desarrollo y aprendizaje continuo.

Cómo Postularse:

Por favor, envía tu currículum a careers@olelife.com. ¡Esperamos conocer más sobre lo que puedes aportar a nuestro equipo!



Job Title: Business Analyst

Location: Latin America

Job Type: Full-Time / Remote

About Us:

Olé Life is a leading Insurtech startup transforming the insurance industry across Latin America. With over 30 years of experience in the LATAM insurance space, we were the first to introduce a fully digital life insurance product in the region. Our mission is to revolutionize how insurance is bought and sold by leveraging technology-driven solutions. After completing the largest Series A round in LATAM Insurtech history and securing PayPal Ventures as an investor in 2025, we continue to scale rapidly. Today, we have 5,000+ members and 3,500+ agents across 30 countries, driving financial inclusion and protection through innovative digital solutions.

Position Overview:

We are looking for a **detail-oriented Business Analyst** to join our dynamic team. The selected candidate will be part of Olé's **Technology and Product** team, playing a crucial role in connecting business needs with technical solutions by creating **comprehensive user stories** and collaborating closely with cross-functional teams. This role will be responsible for gathering requirements, analyzing processes, and ensuring the delivery of high-quality products that meet both **customer and business needs**.

Key Responsibilities

- Create user stories
- Develop new processes
- Automate existing processes
- Conduct user interviews
- Design customer journey maps
- Identify product opportunities
- Stay up to date with new market innovations

Required Technical Skills:

- Bachelor's degree completed
- Minimum of 2 years of experience in technology projects
- Knowledge of agile methodologies (Scrum, Kanban) and traditional frameworks (Waterfall)
- Ability to gather, document, and analyze functional and non-functional requirements
- Experience in creating use cases, flow diagrams, and technical specifications
- Basic knowledge of project management tools (JIRA, Trello, or similar)

Key Soft Skills

- Analytical thinking and problem-solving mindset
- Excellent verbal and written communication to interact with various stakeholders
- Strong negotiation and conflict management skills

- Ability to work in cross-functional teams
- Adaptability and flexibility to changing environments
- Time management and meeting deadlines effectively
- Attention to detail and focus on quality deliverables

What We Offer

- The opportunity to be part of a fast-growing Insurtech startup in LATAM.
- A collaborative and dynamic work environment that values innovation.
- Professional development opportunities and career growth potential.

How to Apply:

Please submit your resume and cover letter to careers@olelife.com. We look forward to learning more about what you can bring to our team!