



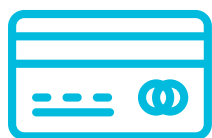
Nova plataforma de pagamento

GUIA DO USUÁRIO

Introdução

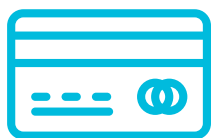
Compartilhamos alguns pontos-chave a serem considerados ao usar a nova plataforma:

Cobrança recorrente:



Cartão de crédito:
Dólar americano e moeda local

Pagamentos únicos:



Cartão de crédito:
Dólar americano e moeda local



Transferência bancária:
Reduzindo o custo por transação.



Paypal *

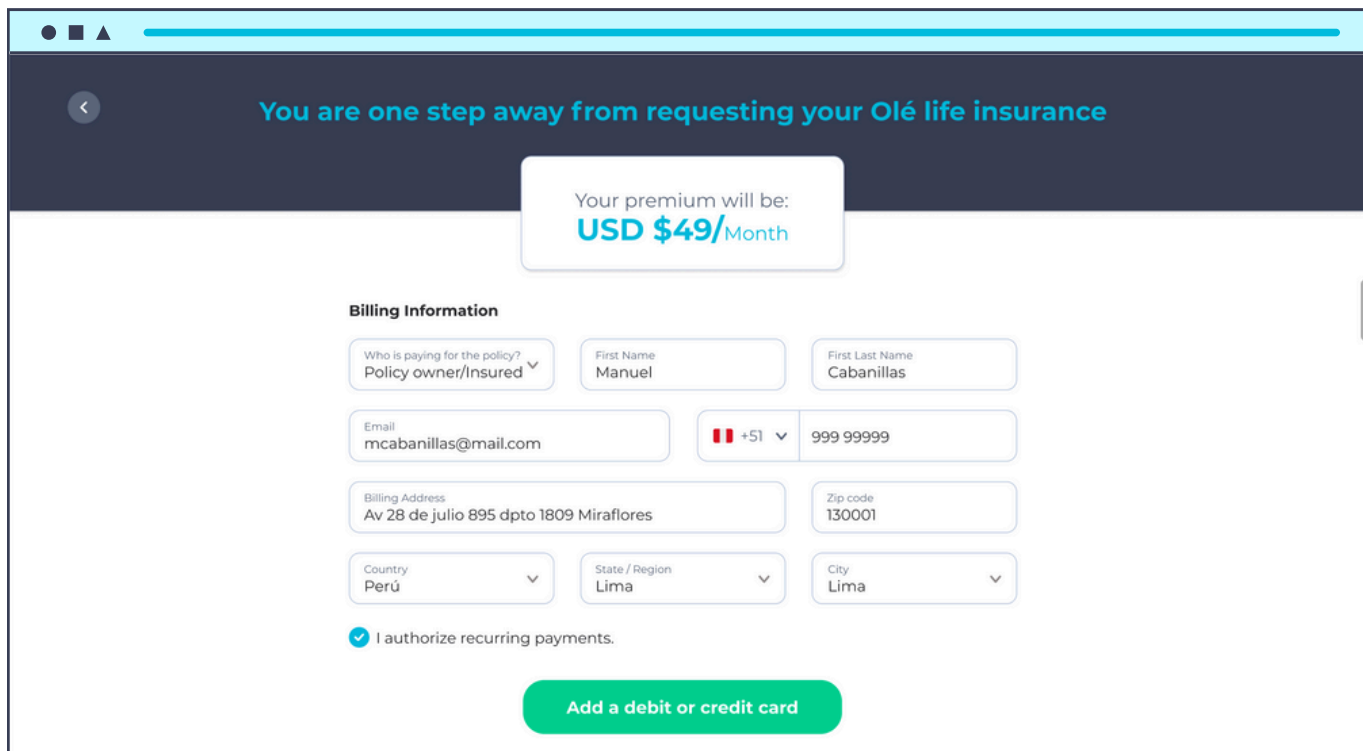
Outros métodos de pagamento específicos do país*.

*As opções de pagamento disponíveis serão exibidas de acordo com o país de residência.

Cobrança recorrente:

Pagamentos mensais, trimestrais e cobranças recorrentes terão a opção de cobrar cartões de crédito em dólares americanos e moedas locais.

1- Insira o endereço de cobrança: É importante utilizar o endereço de residência do cliente para fornecer as opções de pagamento correspondentes ao país.

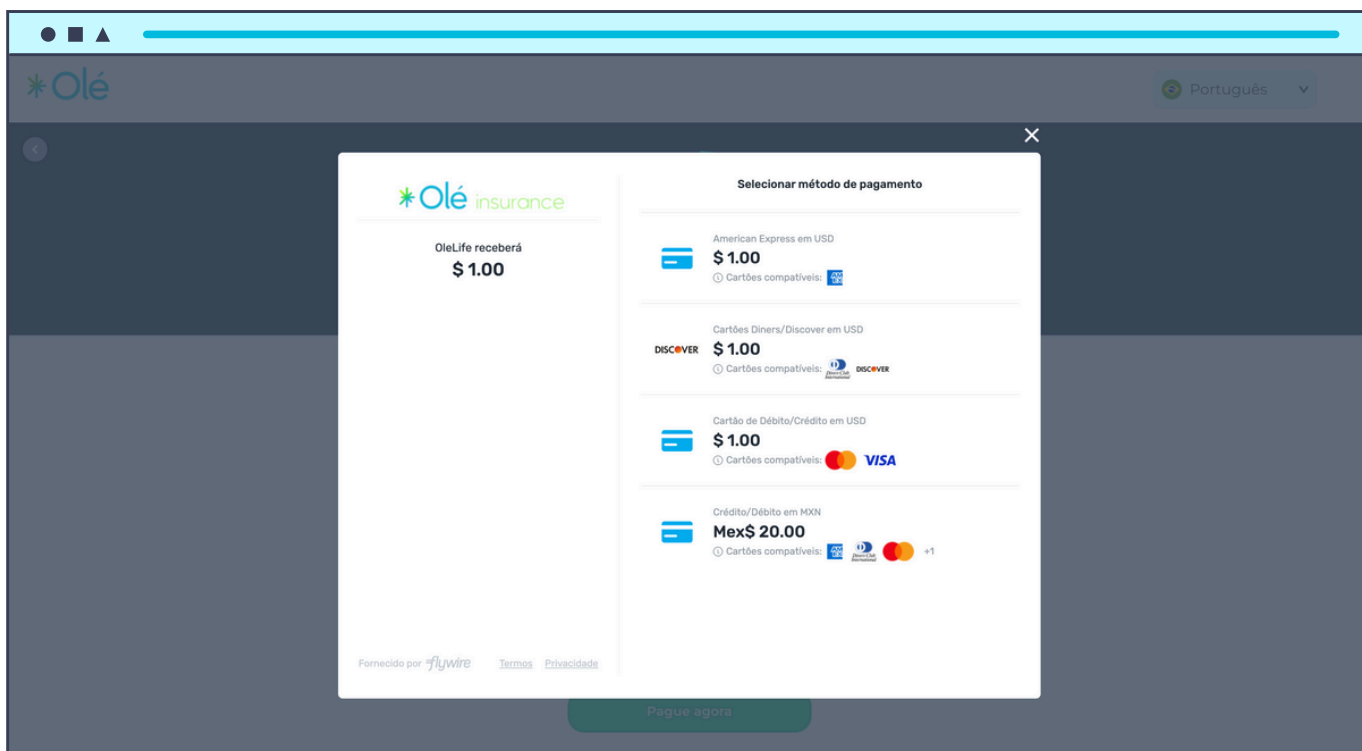


The screenshot shows a web form titled "You are one step away from requesting your Olé life insurance". A prominent message states "Your premium will be: USD \$49/Month". The form is titled "Billing Information" and includes the following fields:

- Who is paying for the policy? Policy owner/Insured (dropdown)
- First Name: Manuel
- First Last Name: Cabanillas
- Email: mcabanillas@mail.com
- Phone: +51 999 99999 (country code dropdown and phone number input)
- Billing Address: Av 28 de julio 895 dpto 1809 Miraflores
- Zip code: 130001
- Country: Perú (dropdown)
- State / Region: Lima (dropdown)
- City: Lima (dropdown)

At the bottom, there is a checked checkbox for "I authorize recurring payments." and a green button labeled "Add a debit or credit card".

2- Escolha a opção de pagamento: Você pode escolher o tipo de cartão e a moeda, local ou USD, na qual deseja efetuar o pagamento.



The screenshot shows the "Selecionar método de pagamento" (Select payment method) screen. The Olé logo is in the top left, and the language is set to "Português". The screen displays the following information:

- OléLife receberá \$ 1.00
- Four payment options are listed:

Moeda	Valor	Cartões compatíveis
American Express em USD	\$ 1.00	Cartões compatíveis: American Express
Cartões Diners/Discover em USD	\$ 1.00	Cartões compatíveis: Diners, Discover
Cartão de Débito/Crédito em USD	\$ 1.00	Cartões compatíveis: Visa
Crédito/Débito em MXN	Mex\$ 20.00	Cartões compatíveis: American Express, Visa, Mastercard

At the bottom, there is a green button labeled "Pague agora" (Pay now).

3- Preencha os dados do cartão: Insira os dados do cartão com o qual você está autorizado a fazer cobranças recorrentes.

The screenshot shows a web browser window with the Olé insurance website. A modal window titled "Débito/Crédito em USD" is open, displaying the "Olé insurance" logo and the heading "Adicione o seu cartão". Below the heading are five input fields: "Nome próprio do titular do cartão", "Apelido/sobrenome do titular do cartão", "Número de cartão" (with a card icon), "Data de vencimento (MM/AA)", and "CVV" (with a question mark icon). At the bottom of the modal is a blue "SAVE" button. The background shows a sidebar with policy information for Alberto Rodriguez and a main area with a "Fazer pagamento" button.

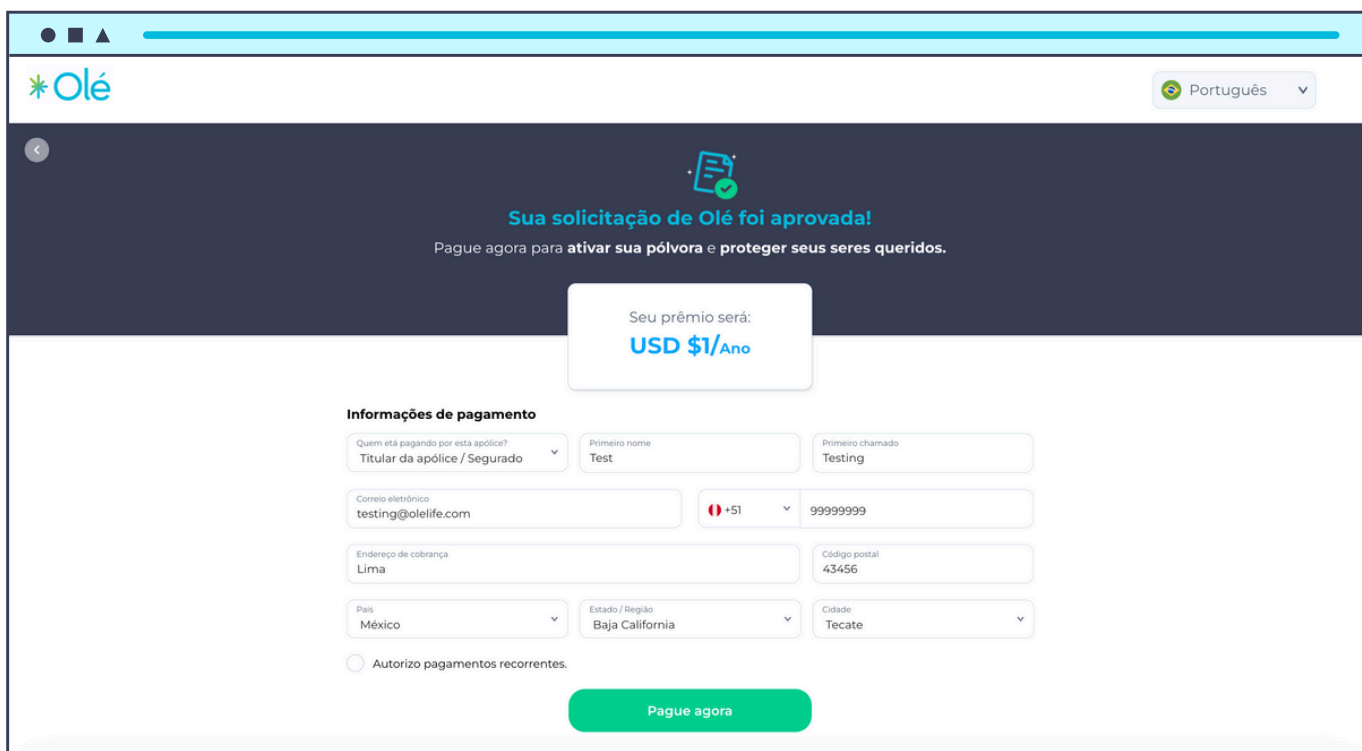
4- Termos e condições: Para concluir a transação de pagamento, você deverá aceitar os termos e condições.

The screenshot shows the same web browser window as above, but the modal window now displays the "Aceite os nossos termos e condições antes de continuar" screen. It features the Olé insurance logo and two checked checkboxes with their respective text: "Li, compreendo e concordo com os Termos de Utilização e a Política de Privacidade da Flywire." and "Autorizo que a Flywire armazene a minha conta bancária, cartão de crédito ou cartão de débito com o único propósito de efetuar cobranças nessa conta quando solicitadas por OleLife Int'l em prol da minha relação com OleLife Int'l. Li, compreendo e aceito os Termos de utilização da Flywire para pagamentos automatizados." At the bottom of the modal are two buttons: "Cancelar" and "Continuar" with a right-pointing arrow. The background shows the same sidebar and main area as in the previous screenshot.

Pagamento único:

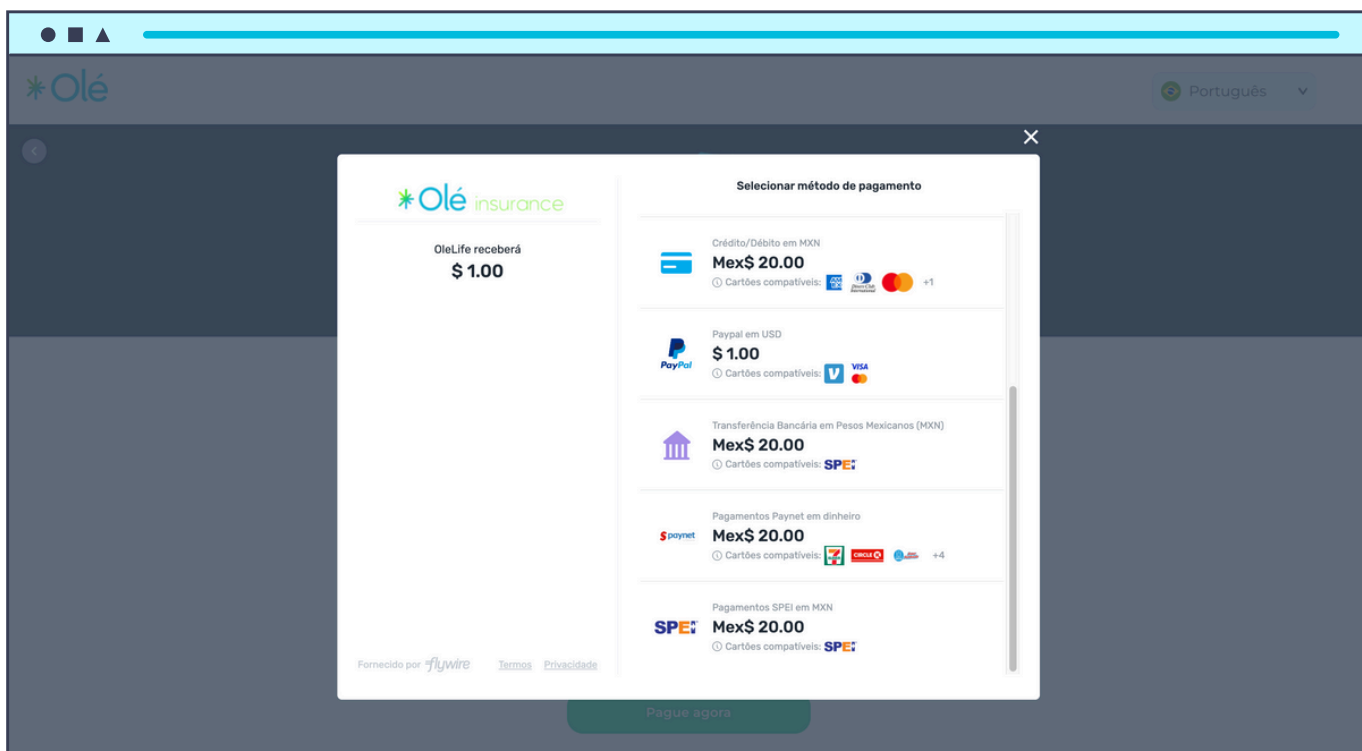
A frequência de pagamento anual e semestral terá a opção de cobrança em cartões de crédito em dólares americanos e moedas locais, transferência bancária, Paypal e outras opções específicas para cada país.

Insira o endereço de cobrança: é importante usar o endereço residencial do cliente para fornecer opções de pagamento para seu país.



The screenshot shows the Olé insurance website interface. At the top left is the Olé logo, and at the top right is a language selector set to 'Português'. The main heading reads 'Sua solicitação de Olé foi aprovada!' (Your Olé application is approved!). Below this, it says 'Pague agora para ativar sua pólvora e proteger seus seres queridos.' (Pay now to activate your powder and protect your loved ones.). A central box displays 'Seu prêmio será: USD \$1/Ano' (Your premium will be: USD \$1/Year). The 'Informações de pagamento' (Payment information) section includes fields for: 'Quem está pagando por esta apólice?' (Who is paying for this policy?) with a dropdown for 'Titular da apólice / Segurado'; 'Primeiro nome' (First name) with 'Test'; 'Primeiro chamado' (First name) with 'Testing'; 'Correio eletrônico' (Email) with 'testing@olelife.com'; 'País' (Country) with '+51'; 'Número de telefone' (Phone number) with '99999999'; 'Endereço de cobrança' (Billing address) with 'Lima'; 'Código postal' (Postal code) with '43456'; 'País' (Country) with 'México'; 'Estado / Região' (State / Region) with 'Baja California'; and 'Cidade' (City) with 'Tecate'. There is an unchecked radio button for 'Autorizo pagamentos recorrentes.' (I authorize recurring payments.) and a green 'Pague agora' (Pay now) button at the bottom.

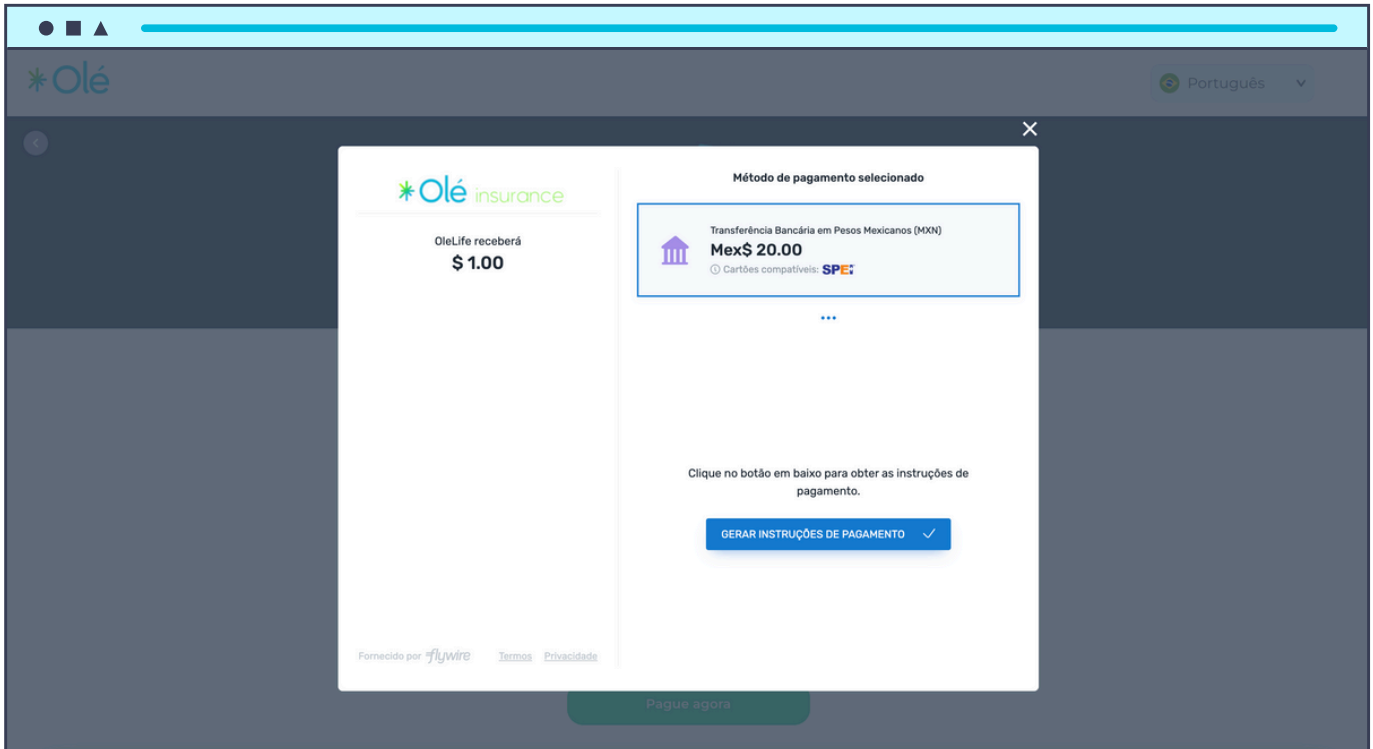
Escolha a opção de pagamento: Você pode escolher qualquer uma das opções de pagamento disponíveis na tela e seguir com os passos que serão exibidos na plataforma.



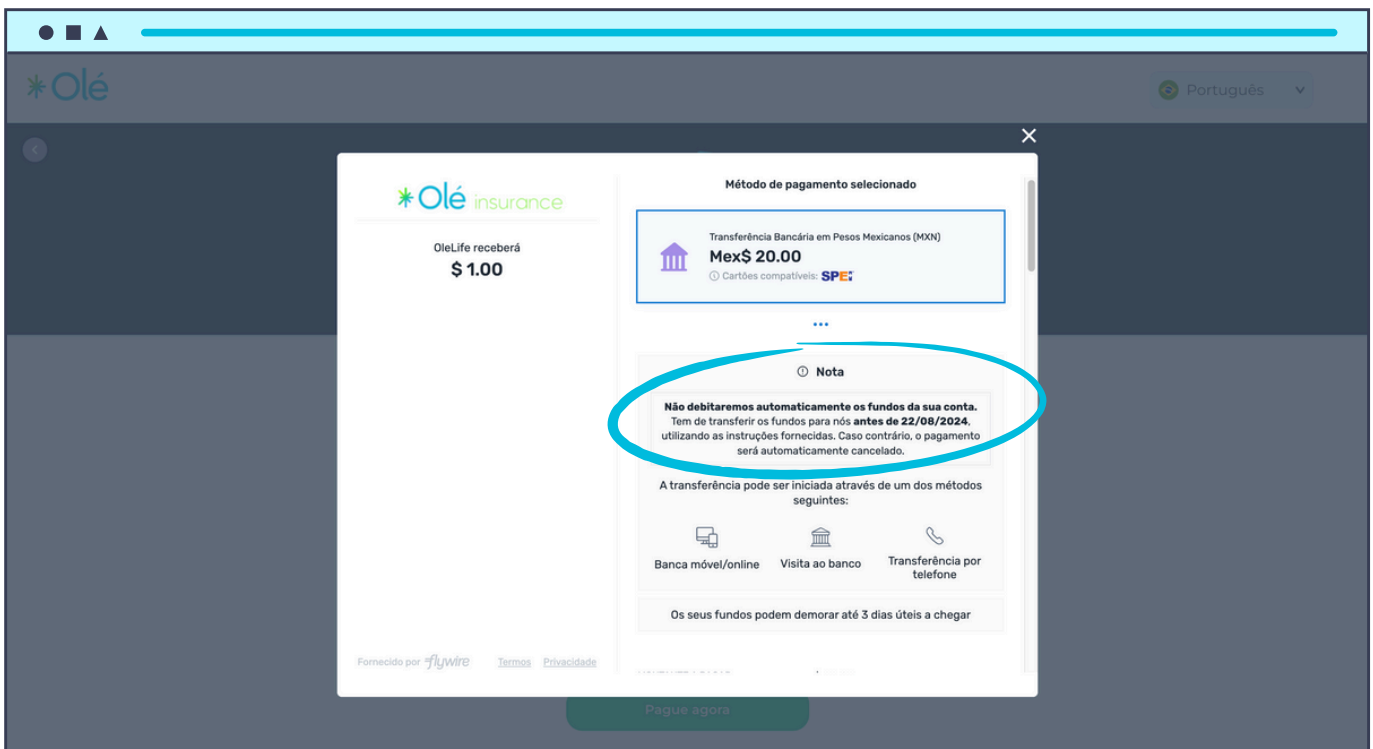
The screenshot shows the Olé insurance website interface with a modal window titled 'Selecionar método de pagamento' (Select payment method). The modal displays the Olé insurance logo and the text 'OleLife receberá \$ 1.00' (OleLife will receive \$ 1.00). The payment options are: 'Crédito/Débito em MXN' (Credit/Debit in MXN) for 'Mex\$ 20.00' with compatible cards (Visa, Mastercard, etc.); 'Paypal em USD' (Paypal in USD) for '\$ 1.00' with compatible cards (Visa, Mastercard); 'Transferência Bancária em Pesos Mexicanos (MXN)' (Bank Transfer in Mexican Pesos (MXN)) for 'Mex\$ 20.00' with compatible cards (SPEI); 'Pagamentos Paynet em dinheiro' (Paynet Payments in cash) for 'Mex\$ 20.00' with compatible cards (SPEI, etc.); and 'Pagamentos SPEI em MXN' (SPEI Payments in MXN) for 'Mex\$ 20.00' with compatible cards (SPEI). At the bottom of the modal, it says 'Fornecido por flywire' (Provided by flywire) and 'Termos Privacidade' (Terms Privacy). A green 'Pague agora' (Pay now) button is visible at the bottom of the screen.

Transferência bancária:

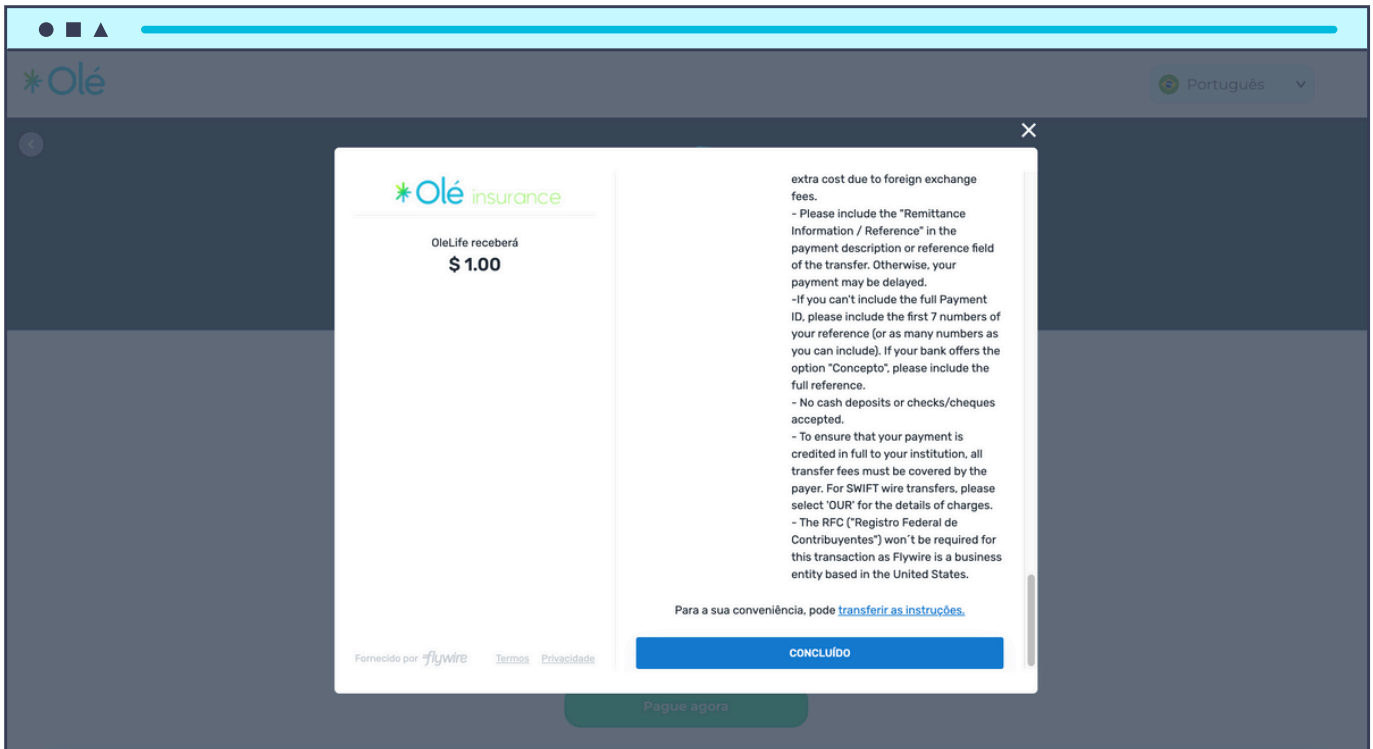
Os clientes agora poderão transferir diretamente de seu banco, reduzindo as dispendiosas taxas de transferência. Esta opção requer uma etapa adicional. Ao optar pela transferência bancária serão fornecidas instruções que deverão ser seguidas para efetuar o pagamento.



Devido às flutuações cambiais, as instruções de transferência bancária terão uma data de validade para transferência bancária (entre 5 e 7 dias). Se por algum motivo o prazo for perdido, você poderá facilmente reimprimir as instruções atualizadas na mesma tela de checkout.



As instruções podem ser baixadas e impressas para conveniência do cliente.



Estas instruções especificam os detalhes do valor, referência e data de validade para efetuar a transferência bancária.

Payment Instructions	
You send: 20.00 MXN • Your institution will receive: 1.00 USD • Rate: 19.2666	
Amount and Currency to send	20.00 MXN Send this currency or payment will be rejected or converted
Remittance Information / Reference	OEF270179440 You must include this reference in your transfer
Remittance Information/Reference / Referencia	OEF270179440 - OleLife
Beneficiario-Destinatario / Beneficiary-Recipient	Flywire Payments Corporation
Dirección del Beneficiario-Destinatario / Beneficiary-Recipient Address	141 Tremont Street, 10th Floor, Boston, MA 02111 (USA)
Banco Beneficiario-Destinatario / Beneficiary-Recipient Bank	Banco Nacional de México, S.A.
Dirección del banco Beneficiario-Destinatario / Beneficiary-Recipient Bank Address	Campos Eliseos, Galileo, N° 8 Esq. Aristóteles N° 9, Col. Polanco, México, D.F., C.P. 11560
Número de cuenta del Beneficiario-Destinatario / Beneficiary-Recipient Account Number	70035233049
CLABE	002180700352330497
Branch Number / Número de Sucursal	7003



Se você tiver alguma dúvida ou comentário, não hesite em entrar em contato com nossa equipe em

 retencion@olelife.com