



Nueva plataforma de pago

USER GUIDE

Introducción

Te compartimos algunos puntos clave a considerar al utilizar la **nueva plataforma**:

Cargo recurrente:



Tarjeta de crédito:
Dólar estadounidense
y moneda local

Pagos únicos:



Tarjeta de crédito:
Dólar estadounidense
y moneda local



Transferencia bancaria:
Disminuyendo el costo
por transacción.



Paypal *

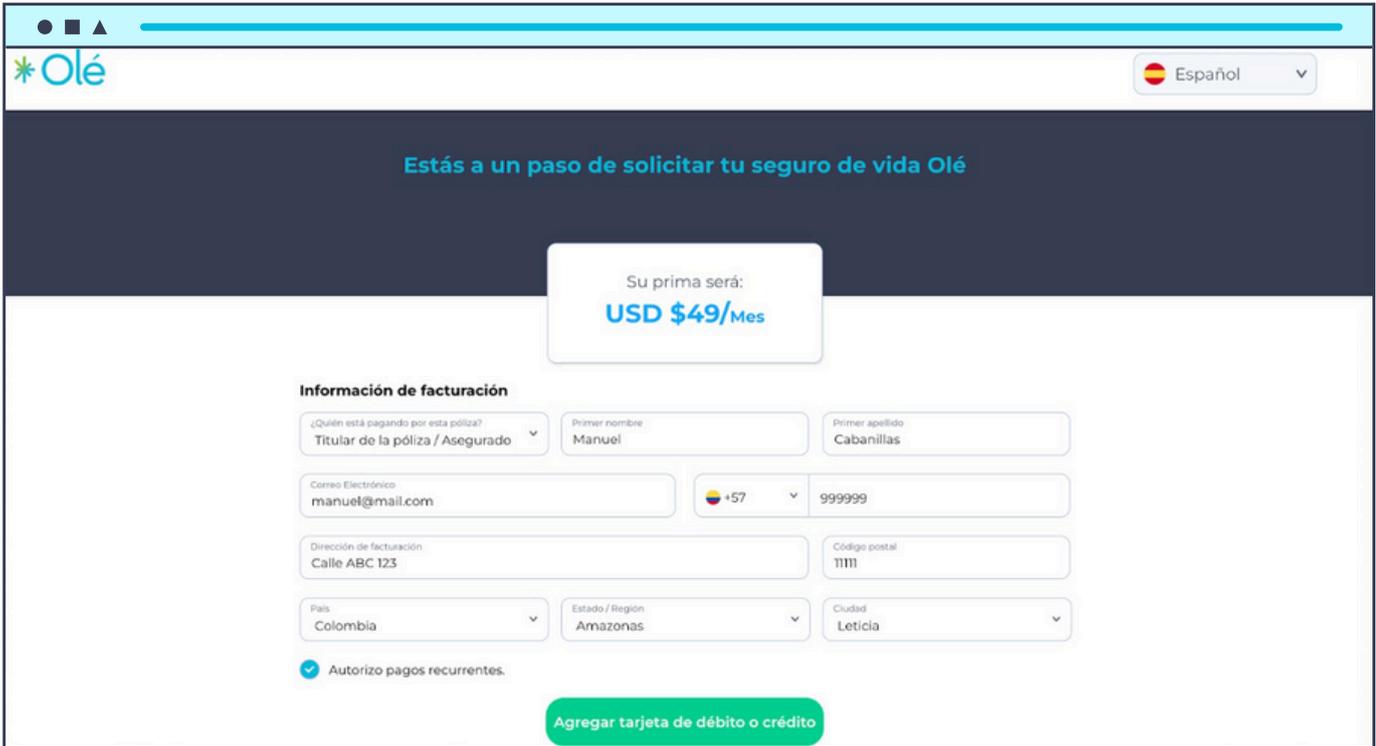
Otros métodos de pago específicos de cada país*.

*Las opciones de pago disponibles se mostrarán de acuerdo con el país de residencia.

Cargo recurrente:

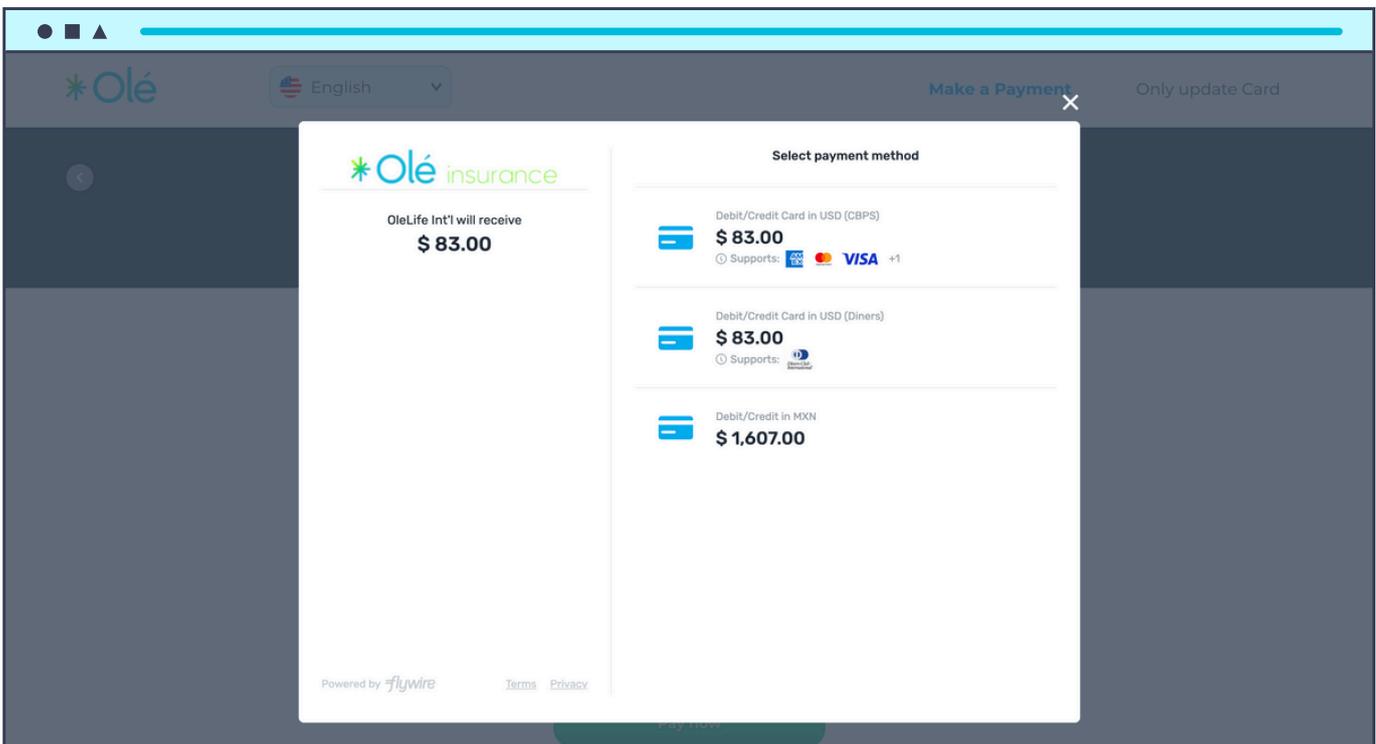
Pagos mensuales, trimestrales y cargos recurrentes tendrán la opción de cargo a tarjetas de crédito en dólares estadounidenses y monedas locales.

1- Ingresar la dirección de facturación: Es importante utilizar la dirección de residencia del cliente para proporcionar las opciones de pago correspondientes al país.



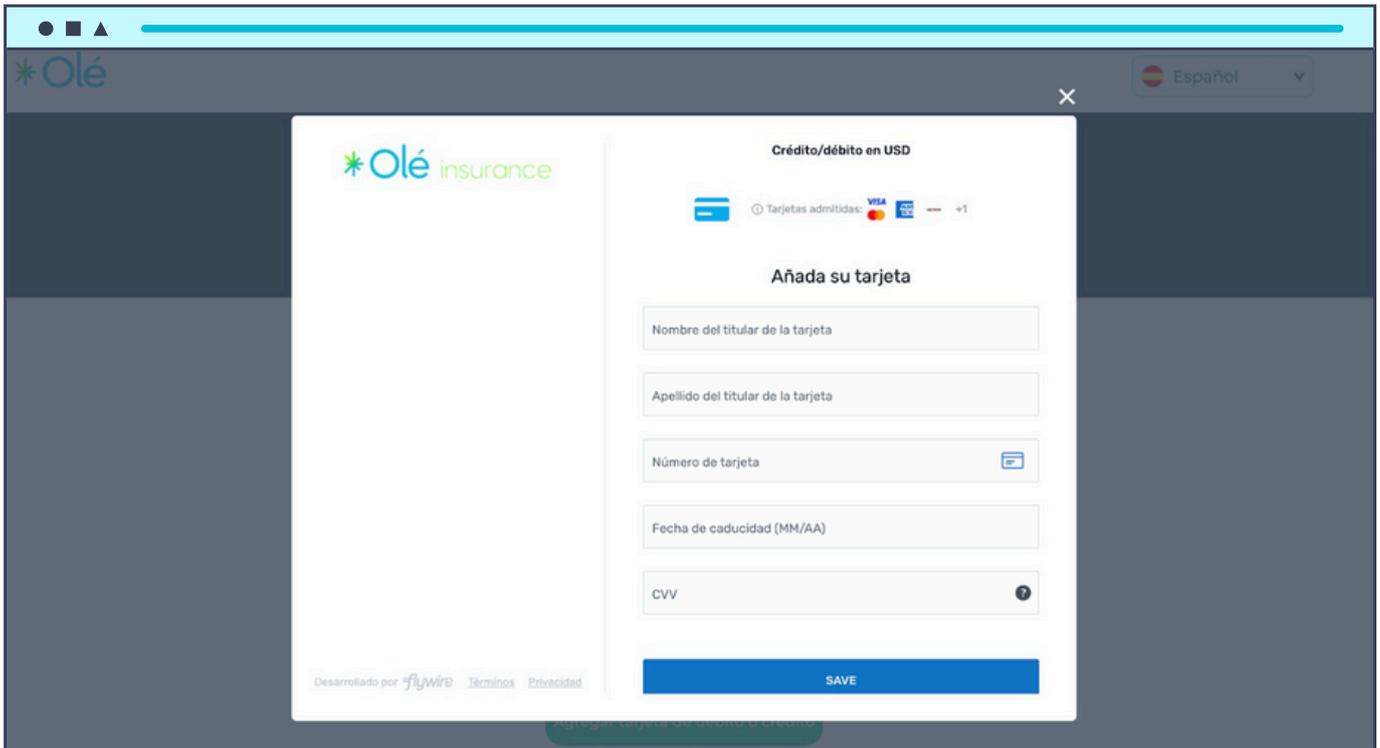
The screenshot shows the Olé insurance website interface. At the top, there is a navigation bar with the Olé logo and a language selector set to "Español". Below the navigation bar, a dark blue banner reads "Estás a un paso de solicitar tu seguro de vida Olé". In the center, a white box displays "Su prima será: USD \$49/Mes". Below this, the "Información de facturación" section contains several input fields: "¿Quién está pagando por esta póliza?" (Titular de la póliza / Asegurado), "Primer nombre" (Manuel), "Primer apellido" (Cabanillas), "Correo Electrónico" (manuel@mail.com), "País" (+57), "Código postal" (999999), "Dirección de facturación" (Calle ABC 123), "Código postal" (1111), "País" (Colombia), "Estado / Región" (Amazonas), and "Ciudad" (Leticia). A checkbox labeled "Autorizo pagos recurrentes" is checked. At the bottom, there is a green button that says "Agregar tarjeta de débito o crédito".

2- Elegir la opción de pago: Podrán elegir el tipo de tarjeta y moneda, local o USD, en la que desean realizar el pago.



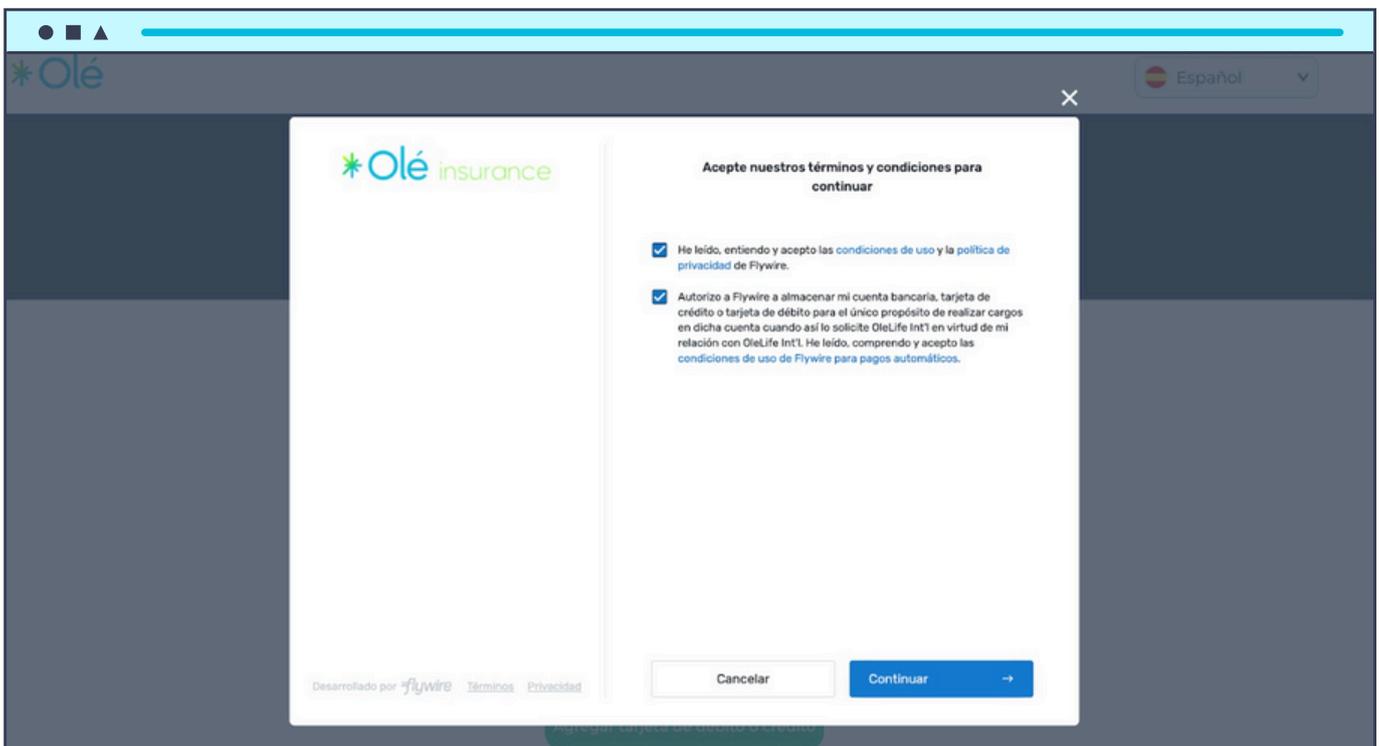
The screenshot shows the Olé insurance website interface with a payment method selection modal. The modal is titled "Select payment method" and displays three options: "Debit/Credit Card in USD (CBPS)" for \$83.00, "Debit/Credit Card in USD (Diners)" for \$83.00, and "Debit/Credit in MXN" for \$1,607.00. The background shows the Olé logo, a language selector set to "English", and a "Make a Payment" button. The modal also includes a "Powered by flywire" logo and links for "Terms" and "Privacy".

3- Completar la información de la tarjeta: Ingresar los datos de la tarjeta con la cual se autoriza a realizar los cargos recurrentes.



The screenshot shows a web browser window with the Olé logo in the top left and a language dropdown set to 'Español' in the top right. The main content is a modal window titled 'Crédito/débito en USD' with the Olé insurance logo on the left. The form is titled 'Añada su tarjeta' and contains the following fields: 'Nombre del titular de la tarjeta', 'Apellido del titular de la tarjeta', 'Número de tarjeta' (with a card icon), 'Fecha de caducidad (MM/AA)', and 'CVV' (with a help icon). Below the fields is a blue 'SAVE' button. At the bottom left of the modal, it says 'Desarrollado por flywire' with links for 'Términos' and 'Privacidad'. A green arrow at the bottom points to the 'Agregar tarjeta de crédito o débito' button.

4- Términos y condiciones: Para finalizar la transacción de pago se deberán aceptar los términos y condiciones.

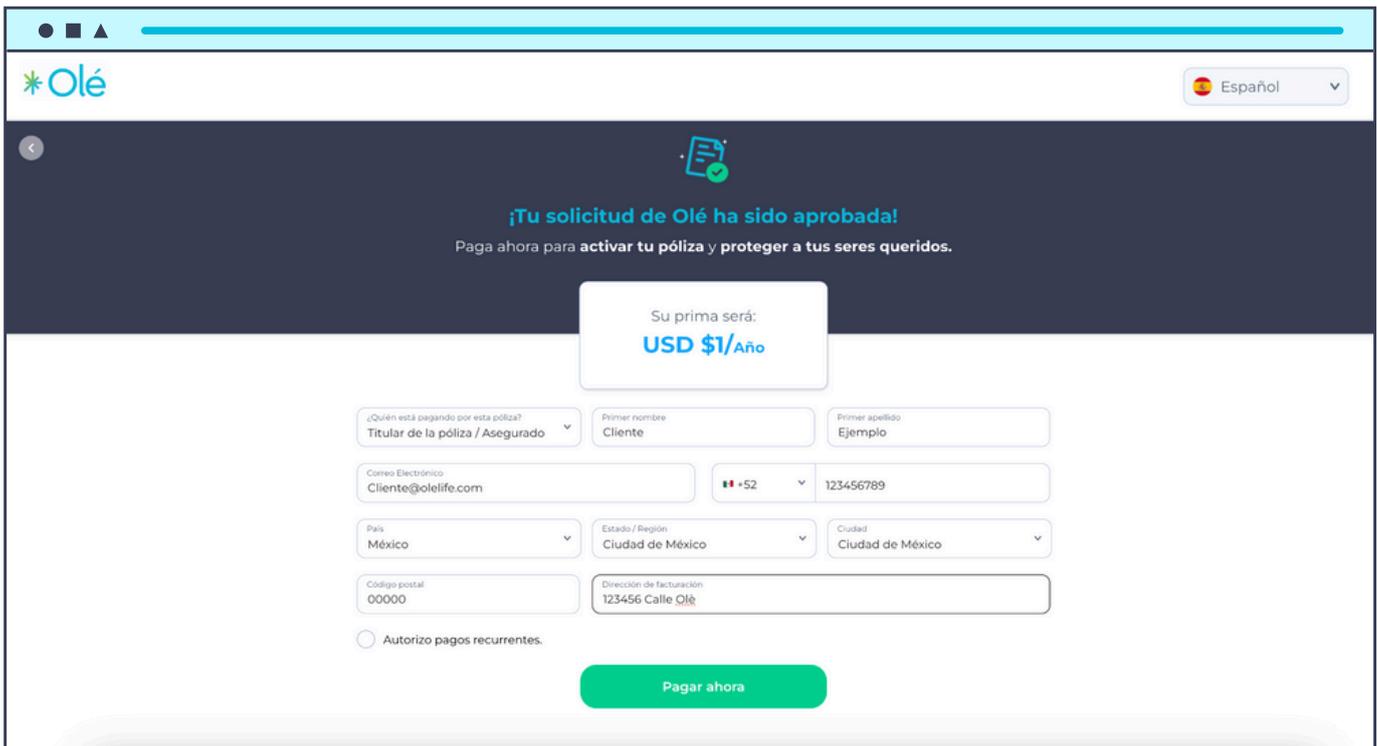


The screenshot shows the same web browser window as above, but the modal window is now titled 'Acepte nuestros términos y condiciones para continuar'. It contains two checked checkboxes with the following text: 'He leído, entiendo y acepto las condiciones de uso y la política de privacidad de Flywire.' and 'Autorizo a Flywire a almacenar mi cuenta bancaria, tarjeta de crédito o tarjeta de débito para el único propósito de realizar cargos en dicha cuenta cuando así lo solicite OleLife Int'l en virtud de mi relación con OleLife Int'l. He leído, comprendo y acepto las condiciones de uso de Flywire para pagos automáticos.' At the bottom of the modal are 'Cancelar' and 'Continuar' buttons with a right arrow. The footer text 'Desarrollado por flywire' and links for 'Términos' and 'Privacidad' are also present. A green arrow at the bottom points to the 'Aceptar términos y condiciones' button.

Pago único:

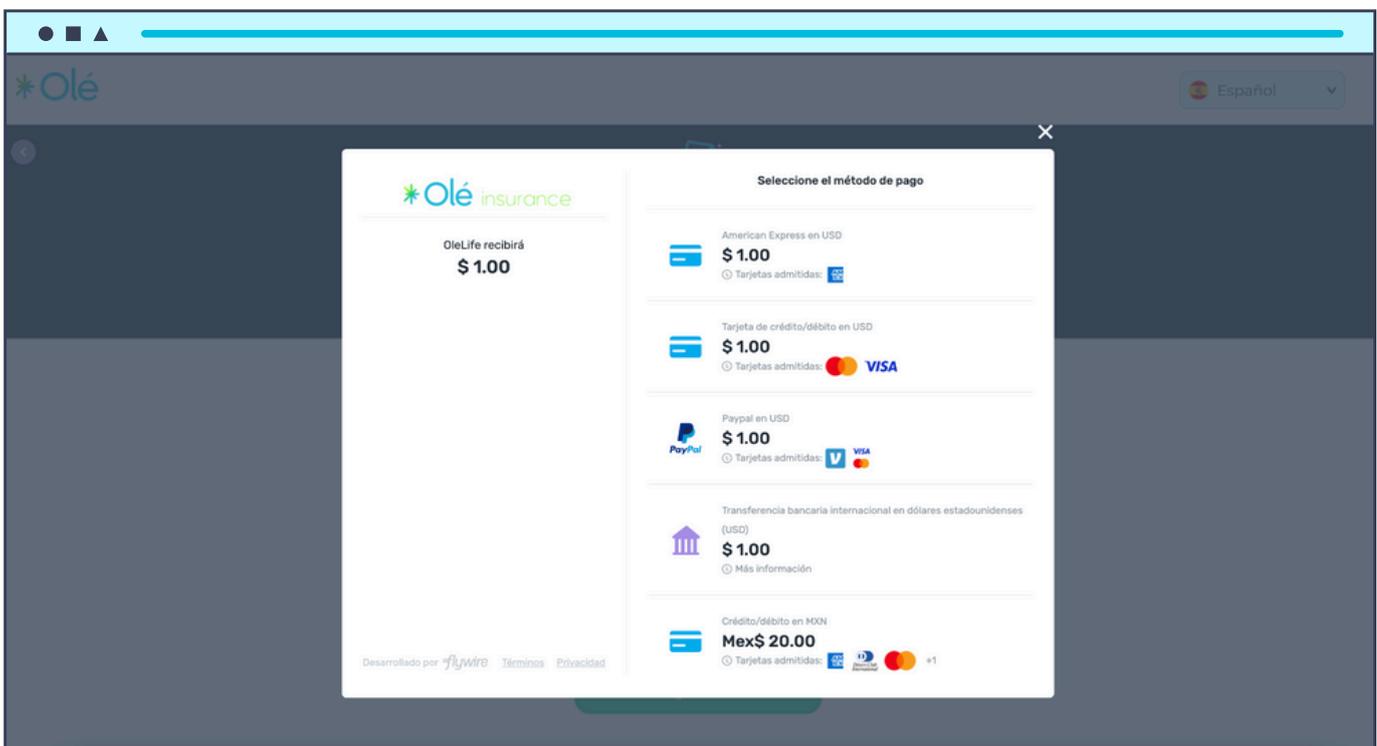
Frecuencia de **pago anual y semestral** tendrán la opción de cargo a tarjetas de crédito en dólares estadounidenses y monedas locales, transferencia bancaria, Paypal y otras opciones específicas de cada país.

Ingresar la dirección de facturación: Es importante utilizar la dirección de residencia del cliente para proporcionar las opciones de pago correspondientes a su país.



The screenshot shows the Olé insurance website interface. At the top left is the Olé logo, and at the top right is a language selector set to "Español". The main heading reads "¡Tu solicitud de Olé ha sido aprobada!" followed by the instruction "Paga ahora para activar tu póliza y proteger a tus seres queridos." Below this, a white box displays "Su prima será: USD \$1/Año". The form contains several input fields: "¿Quién está pagando por esta póliza? Titular de la póliza / Asegurado" (dropdown), "Primer nombre" (text, "Cliente"), "Primer apellido" (text, "Ejemplo"), "Correo Electrónico" (text, "Cliente@olelife.com"), "País" (dropdown, "México"), "Estado / Región" (dropdown, "Ciudad de México"), "Ciudad" (dropdown, "Ciudad de México"), "Código postal" (text, "00000"), and "Dirección de facturación" (text, "123456 Calle Olé"). There is a radio button for "Autorizo pagos recurrentes" and a green "Pagar ahora" button at the bottom.

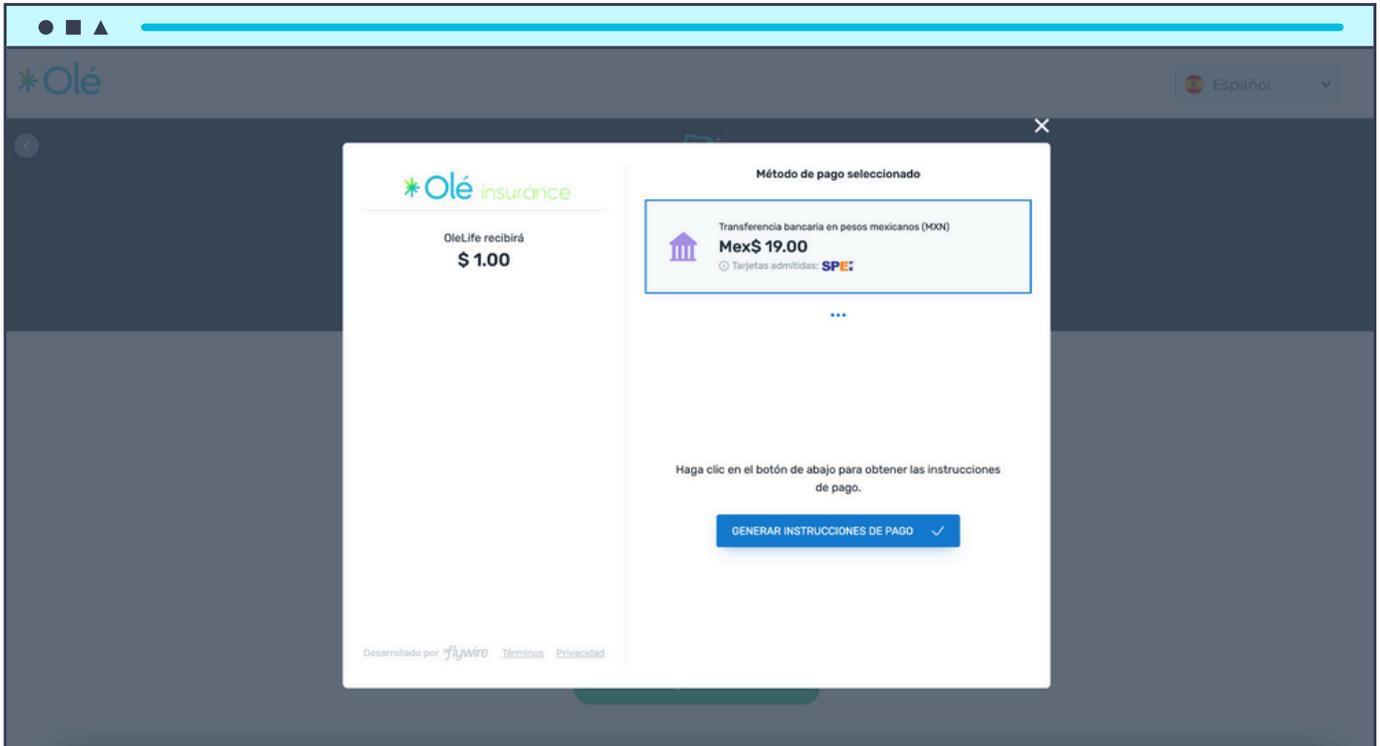
Elegir la opción de pago: Pueden elegir cualquiera de las opciones de pago disponibles en la pantalla y seguir con los pasos que se visualizaran en la plataforma.



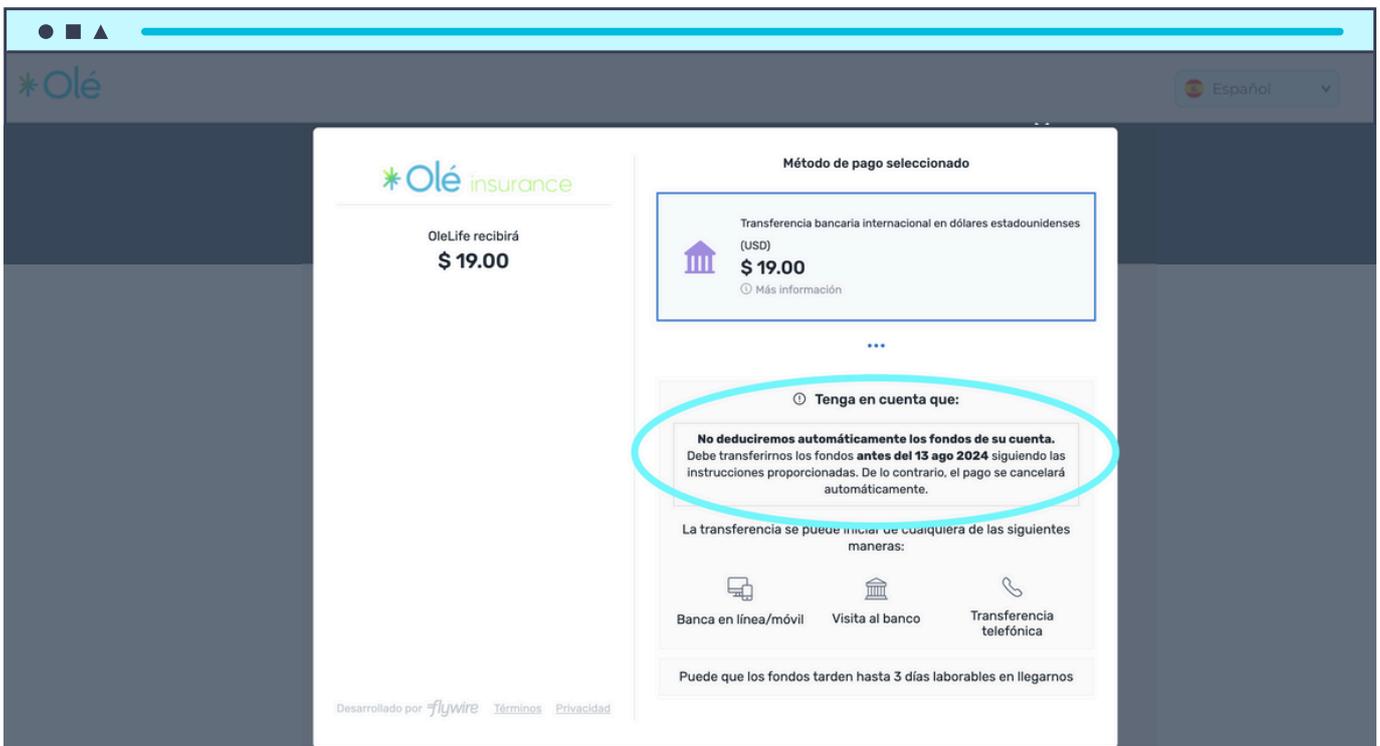
The screenshot shows the "Selección el método de pago" (Select payment method) screen. On the left, it states "OleLife recibirá \$ 1.00". On the right, there are five payment options, each with a \$1.00 price tag and a list of accepted cards: "American Express en USD" (Tarjetas admitidas: American Express), "Tarjeta de crédito/débito en USD" (Tarjetas admitidas: VISA, Mastercard), "Paypal en USD" (Tarjetas admitidas: VISA, Mastercard), "Transferencia bancaria internacional en dólares estadounidenses (USD)" (Más información), and "Crédito/débito en MDN Mex\$ 20.00" (Tarjetas admitidas: American Express, Mastercard, Visa). At the bottom left, it says "Desarrollado por flyWIFB" with links for "Términos" and "Privacidad".

Transferencia bancaria:

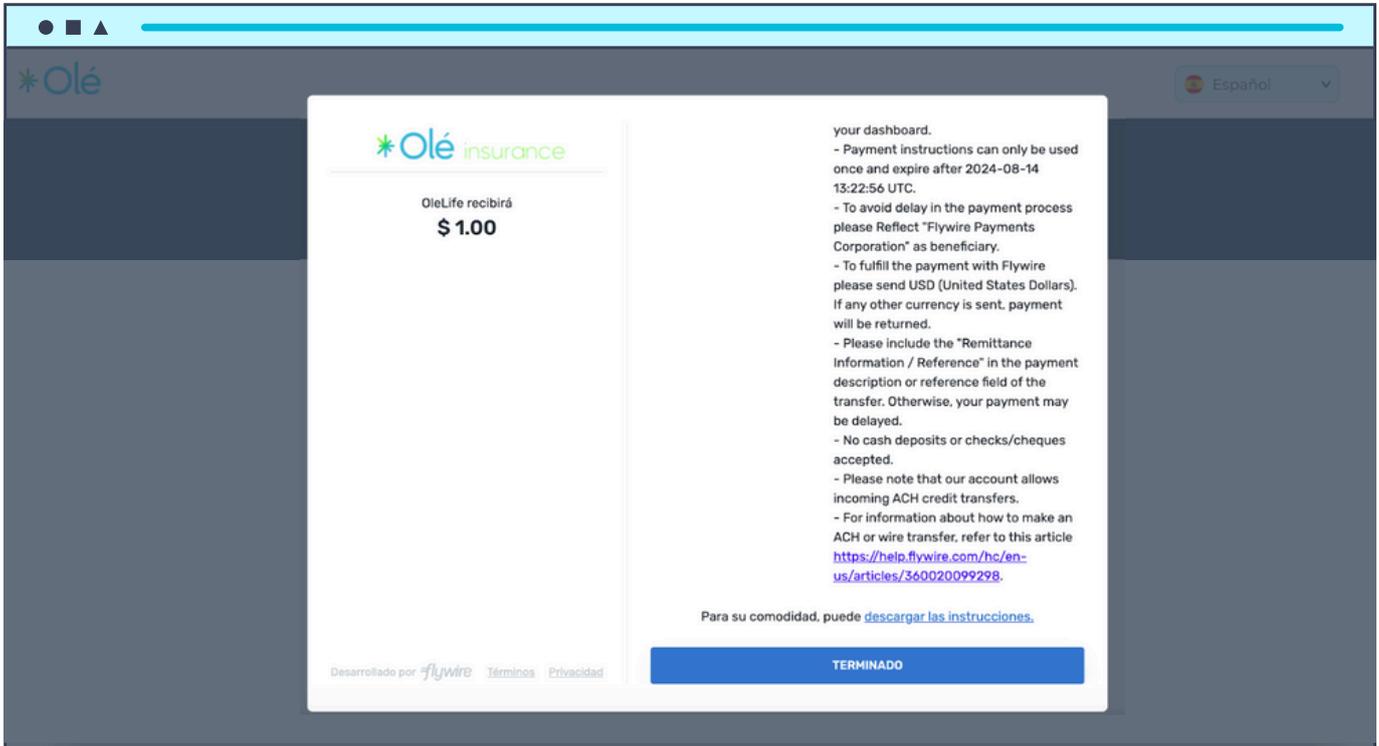
Los clientes ahora podrán transferir directamente desde su banco disminuyendo los costosos gastos de transferencia. Esta opción requiere un paso adicional. Al elegir transferencia bancaria, se proporcionarán instrucciones que deberán seguir para efectuar el pago.



Debido a las fluctuaciones monetarias, las instrucciones de transferencia bancaria tendrán una fecha de caducidad para realizar la transferencia bancaria (entre 5 y 7 días). Si por alguna razón no se cumple el plazo, podrán volver a imprimir fácilmente las instrucciones actualizadas desde la misma pantalla de pago.



Las instrucciones se podrán descargar e imprimir para comodidad del cliente.



En estas instrucciones se especifica el detalle del monto, referencia y fecha de vigencia para realizar la transferencia bancaria.

Instrucciones de Pago

You send: **366.00 MXN** • Your institution will receive: **19.00 USD** • Rate: **19.2281**

Amount and Currency to send	366.00 MXN	Envíe esta moneda o el pago será rechazado o convertido
Remittance Information / Reference	OEF160031222	Debes incluir esta referencia en tu transferencia
Remittance Information/Reference / Referencia	OEF160031222 - OleLife	
Beneficiario-Destinatario / Beneficiary-Recipient	Flywire Payments Corporation	
Dirección del Beneficiario-Destinatario / Beneficiary-Recipient Address	141 Tremont Street, 10th Floor, Boston, MA 02111 (USA)	
Banco Beneficiario-Destinatario / Beneficiary-Recipient Bank	Banco Nacional de México, S.A.	
Dirección del banco Beneficiario-Destinatario / Beneficiary-Recipient Bank Address	Campos Eliseos, Galileo, N°. 8 Esq. Aristóteles N° 9, Col. Polanco, México, D.F., C.P. 11560	
Número de cuenta del Beneficiario-Destinatario / Beneficiary-Recipient Account Number	12345789	
CLABE	000000000000000000	
Branch Number / Número de Sucursal	7003	



Si tienes alguna pregunta o comentario, no dudes en ponerte en contacto con nuestro equipo en

 retencion@olelife.com